

## **Algemene voorwaarden Noach Uitvaartgroep**

### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Opdrachtgever:*  
de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Noach Uitvaartgroep of 1 van haar ondernemingen een Overeenkomst sluit. Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever de contactpersoon voor de Noach Uitvaartgroep.
- b. *Overeenkomst:*  
de tussen de Opdrachtgever en de Noach Uitvaartgroep of 1 van haar ondernemingen tot stand gekomen Overeenkomst betreffende een uitvaartverzorging, zoals bij voorkeur vastgelegd in de modelovereenkomst van BGNU.
- c. *Toeleverancier:*  
de partij die aan de Noach Uitvaartgroep of 1 van haar ondernemingen zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- d. *Uitvaartverzorging:*  
de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Opdrachtgever een Overeenkomst sluit ter zake van de Uitvaartverzorging. Onder de Noach Uitvaartgroep vallen de volgende entiteiten:
  - Noach Uitvaartzorg
  - Prijsbewuste Uitvaart
  - Valé Uitvaartzorg
  - de Christelijke Begravenisondernemer
  - Uitvaartcentrum de WisselWaar in deze algemene voorwaarden de Noach Uitvaartgroep wordt genoemd betreft het altijd 1 van haar entiteiten.
- e. *Uitvaartverzorging:*  
de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een met de Opdrachtgever overeengekomen adres.
- f. *Voorschotten:*  
voorschotten die door de Noach Uitvaartgroep of 1 van haar ondernemingen ten behoeve van de Opdrachtgever aan derden dienen te worden betaald in het kader van nakoming van de overeenkomst.

### **Artikel 2 – Algemeen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Overeenkomst.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Noach Uitvaartgroep zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.3 De Noach Uitvaartgroep dient voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst de Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever ter hand te stellen of elektronisch ter beschikking te stellen op een zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever kunnen worden bewaard en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.

### **Artikel 3 – Verstrekking gegevens en Overeenkomst**

- 3.1 De Noach Uitvaartgroep gaat een Overeenkomst met de Opdrachtgever aan en kan daarbij gebruikmaken van de modelovereenkomst van BGNU. De Opdrachtgever is gehouden en staat er voor in dat de Overeenkomst juist en volledig wordt ingevuld.
- 3.2 De Opdrachtgever dient de Noach Uitvaartgroep tijdig alle voor de Noach Uitvaartgroep relevante gegevens van de overledene en de Opdrachtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens worden tevens verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radio-actief materiaal, danwel de aanwezigheid van een pacemaker of Implanteerbare Cardioverter Defibrillator (ICD), alsook informatie over eventuele zaken die in de uitvaartkist met de overledene worden meegegeven.
- 3.3 In de Overeenkomst worden zoveel als mogelijk de zaken en/of diensten gespecificeerd die in het kader van de Overeenkomst door de Noach Uitvaartgroep worden geleverd c.q. uitgevoerd. Zaken en/of diensten, die eerst na de ondertekening c.q. vastlegging in de Overeenkomst worden overeengekomen, worden

zoveel als mogelijk schriftelijk bevestigd door de Noach Uitvaartgroep .

#### **Artikel 4 – Prijzen en pro-memorie posten**

- 4.1 De prijzen genoemd in onze begroting hebben een geldigheidstermijn van 14 dagen. Na ondertekening van de begroting is deze nog 3 maanden geldig. Is de termijn verstreken zal indien gewenst een nieuwe begroting tegen de dan geldende prijzen worden uitgebracht.  
De overeengekomen prijzen zijn netto prijzen. Er wordt geen BTW in rekening gebracht.
- 4.2 De prijzen voor de zaken en/of diensten welke door de Noach Uitvaartgroep op basis van de Overeenkomst worden geleverd, worden - voor zover mogelijk vermeld in de Overeenkomst.
- 4.3 Indien op het moment van het sluiten van de Overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is/zijn, zal de Noach Uitvaartgroep een pro-memorie post opnemen.
- 4.4 De Noach Uitvaartgroep zal zo spoedig mogelijk de prijzen van de pro-memorie posten aan de Opdrachtgever doorgeven.
- 4.5 De Opdrachtgever heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de pro-memorie posten, de Overeenkomst in overleg met de Noach Uitvaartgroep wat betreft de pro-memorie posten te wijzigen, tenzij de Noach Uitvaartgroep in verband met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst de prijzen voor de betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is.

#### **Artikel 5 – Aangifte en akte van overlijden**

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen, zal de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door de Noach Uitvaartgroep worden gedaan op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

- 5.2 Zodra de Opdrachtgever kennis neemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze de Noach Uitvaartgroep daarover onverwijld in te lichten.
- 5.3 Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal de Noach Uitvaartgroep bevorderen dat correctie plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan de Noach Uitvaartgroep worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van correctie van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van correctie voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 6 – Tijdstip van levering**

- 6.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen, tijdstippen en locaties als overeengekomen tussen de Opdrachtgever en de Noach Uitvaartgroep .
- 6.2 De dag, het tijdstip en de locatie van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium.
- 6.3 Alle getoonde uitvaarkisten zijn op basis van een standaard maatvoering  
Voor uitvaarkisten met een afwijkende maat of met andere wensen, bijvoorbeeld:  
een afwijkende kleur of een afwijkende binnenbekleding, geldt een afwijkende prijs.  
De prijzen zijn onder voorbehoud van zetfouten en prijswijzigingen  
De levering van de uitvaarkist is ten alle tijde op basis van voorraad in onze depots

#### **Artikel 7 – Drukwerken**

- 7.1 Vooraankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de Opdrachtgever de

tekst schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) aan te leveren of, indien de tekst door de Noach Uitvaartgroep is opgesteld, goed te keuren.

- 7.2 Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door de Noach Uitvaartgroep voor rekening van de Opdrachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3 De Noach Uitvaartgroep kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de Opdrachtgever schriftelijk verstrekte of goed gekeurde tekst en deze afwijking aan de Noach Uitvaartgroep toe te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever en is de Noach Uitvaartgroep niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.
- 7.4 De Noach Uitvaartgroep zal zich inspannen aankondigingen van overlijden tijdig bij het postkantoor en/of de gekozen media te bezorgen. De Noach Uitvaartgroep staat niet in en is niet aansprakelijk voor tijdige bezorging bij geadresseerde(n) en daadwerkelijke plaatsing in de gekozen media.
- 7.5 Indien de Noach Uitvaartgroep heeft voldaan aan zijn inspanningsverplichtingen, zoals vermeld in lid 4, zijn de gevolgen voor te late plaatsing of te late postbezorging voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 – Verzekeringen**

- 8.1 De Opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontlene zijn, ter hand stellen aan de Noach Uitvaartgroep. Tenzij anders overeengekomen, draagt de Noach Uitvaartgroep dan zorg voor een bewijs van ontvangst. Hij is verplicht de polis(sen) binnen een termijn van eenentwintig (21) dagen op te sturen

naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en).

- 8.2 Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de Noach Uitvaartgroep worden gemachtigd de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de kosten van de zaken en/of diensten van de uitvaart. Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde van de verzekeringspolis uitbetaald.
- 8.3 Noach Uitvaartgroep staat niet in voor betaling van enig bedrag door deze verzekeringsmaatschappij(en). Niet of niet volledige betaling door de verzekeringsmaatschappij(en) schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever jegens de Noach Uitvaartgroep niet op.

#### **Artikel 9 – Betaling**

- 9.1 Indien de Noach Uitvaartgroep in het kader van de Overeenkomst aan derden dient te betalen, zal de Opdrachtgever de daarmee gemoeide bedragen op eerste verzoek en binnen de gestelde termijn aan de Noach Uitvaartgroep voldoen.
- 9.2 De Opdrachtgever zal de uitvaartnota van de Noach Uitvaartgroep betalen binnen veertien dagen na ontvangst en is in verzuim indien betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden.
- 9.3 De Noach Uitvaartgroep heeft steeds het recht om een voorschot (aanbetaling), maximaal ter grootte van 100% van de (begrote) uitvaartkosten, te vragen voor zover die ziet op (een) door de Noach Uitvaartgroep te verlenen dienst(en). Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, bedraagt dit voorschot, voor zover dat ziet op de door de Noach Uitvaartgroep te leveren goederen, maximaal 50% van de (begrote) uitvaartkosten. Dit voorschot dient binnen vierentwintig (24) uur na het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtgever te zijn voldaan. Het betaalde voorschot wordt verrekend met de definitieve uitvaart-nota. Zolang de Opdrachtgever het

bedongen voorschot niet aan de Noach Uitvaartgroep heeft voldaan, heeft de Noach Uitvaartgroep het recht zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.

- 9.4 Bij contante betaling wordt door de Noach Uitvaartgroep een bewijs van betaling verstrekt.
- 9.5 De betalingstermijn geldt als fatale termijn. De Noach Uitvaartgroep is gerechtigd over een vordering die niet tijdig is voldaan rente in rekening te brengen vanaf de dag volgende op die waarop de betalingstermijn verstrijkt. De verschuldigde rente bedraagt 1% per kalendermaand of gedeelte van de maand waarbij een gedeelte van de maand als gehele kalendermaand wordt berekend.
- 9.6 Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in lid 2 van dit artikel is de Noach Uitvaartgroep gerechtigd alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor zover rechtens mogelijk, in rekening te brengen. De buitengerechtigde kosten worden conform de Wet normering buitengerechtigde incassokosten (Wet BIK) in rekening gebracht, dan wel conform de op het moment van sluiten van de Overeenkomst geldende wetgeving.
- 9.7 De in de leden 5 en 6 van dit artikel bedoelde rente en kosten zijn eerst verschuldigd wanneer de Opdrachtgever door de Noach Uitvaartgroep schriftelijk is aangemaand tot betaling binnen een termijn van zestien (16) dagen, aanvangende de dag na aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling.
- 9.8 De Noach Uitvaartgroep heeft het recht om met betrekking tot de Opdrachtgever een krediet check te (laten) doen. Voorts heeft de Noach Uitvaartgroep het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te weigeren.

#### **Artikel 10 – Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 10.1 De Noach Uitvaartgroep neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- 10.2 De Noach Uitvaartgroep is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of

andere zaken welke bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn, zulks inclusief zaken die in de uitvaartkist met de overledene worden meegegeven.

- 10.3 De Noach Uitvaartgroep is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de Opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel De Opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.
- 10.4 De Opdrachtgever vrijwaart de Noach Uitvaartgroep tegen alle vorderingen en aanspraken van derden voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst waarvoor de Noach Uitvaartgroep niet aansprakelijk is.
- 10.5 De Noach Uitvaartgroep is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging of verlies van goederen, die in Uitvaartcentrum de Wissel zijn meegebracht door een gast/klant, door hen daar zijn gedeponeed of achtergelaten en/of in bewaring worden gegeven. De klant vrijwaart de Noach Uitvaartgroep tegen aanspraken van gasten ter zake. De Noach Uitvaartgroep houdt zoveel mogelijk rekening met eventuele allergieën die zijn gemeld, maar kan hierover geen garanties geven. Er kan daarnaast niet worden voorkomen dat sporen van ingrediënten die niet gewenst zijn toch in het voedsel voor komen, tenzij uitdrukkelijk anders gemeld. De Noach Uitvaartgroep is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan. De Noach Uitvaartgroep kan onverminderd het bepaalde in 10.2 en 10.3 slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de Opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de schuld (dat wil zeggen: opzet of bewuste roekeloosheid) van de Noach Uitvaartgroep (directe schade). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, inclusief emotionele c.q. immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de Noach Uitvaartgroep aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt

voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen de Noach Uitvaartgroep verzekerd is, in welk geval de schade-vergoedingsplicht beperkt is tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk aan de Noach Uitvaartgroep uitkeert. In alle gevallen is de schadevergoedingsplicht van de Noach Uitvaartgroep beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die door de Opdrachtgever aan de Noach Uitvaartgroep betaald dient te worden uit hoofde van de Overeenkomst.

- 10.6 Van de in 10.5 bedoelde schuld is bij schade ten gevolge van oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de Overeenkomst geen sprake indien de vertraging of het oponthoud het gevolg is van de opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 9.3.

#### **Artikel 11 – Klachten**

- 11.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, waaraan de Opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de Opdrachtgever of diens gemachtigde binnen eenentwintig (21) dagen na de datum van de uitvaart bij de Noach Uitvaartgroep ingediend worden. Het niet tijdig indien van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.
- 11.2 Klachten over de uitvaartnota moeten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij de Noach Uitvaartgroep ingediend worden.
- 11.3 De Noach Uitvaartgroep zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht trachten met de Opdrachtgever tot overeenstemming te komen over de klachtafwikkeling.

#### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever en zekerheid**

- 12.1 Ongeacht of de Opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene sluit de Opdrachtgever de Overeenkomst

op eigen naam en voor eigen rekening. Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaart-kosten schulden van de nalatenschap zijn en dat de Noach Uitvaartgroep Opdrachtgever hierop heeft gewezen.

- 12.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat met betrekking tot zijn/haar eigen uitvaart, maar ook in andere gevallen, heeft de Noach Uitvaartgroep het recht te bedingen dat voldoende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, bijvoorbeeld door een (aanvullend) voorschot overeen te komen, zoals bedoeld in artikel 9.3, of door een derde als hoofdelijk medeschuldenaar c.q. als mede-opdrachtgever te verbinden aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 13 – Uitvoering**

De Noach Uitvaartgroep is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 14 – Persoonsgegevens en privacy**

- 14.1 Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende privacywetgeving. De Opdrachtgever geeft voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst zijn ondubbelzinnige toestemming aan de Noach Uitvaartgroep. De gegevensverwerking is voorts noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst door de Noach Uitvaartgroep en (deels) teneinde te voldoen aan een wettelijke verplichting van de Noach Uitvaartgroep.
- 14.2 Indien door de Noach Uitvaartgroep, uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever, beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt van de uitvaartplechtigheid, dan wordt daarbij de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende privacywetgeving in acht genomen. De geluids- en/of beeldrager met de opnames wordt door de Noach Uitvaartgroep uitsluitend verstrekt

aan de Opdrachtgever. Na overdracht vernietigt de Noach Uitvaartgroep direct de gemaakte opnames. De Opdrachtgever mag de opnames alleen verstrekken aan personen uit de beperkte familie-, vrienden- en kennissenkring van de overledene. De Noach Uitvaartgroep geeft in de ruimte(s) waar de opnames gemaakt worden duidelijk aan dat dit gebeurt. De in artikel 10.4 opgenomen vrijwaringsbepaling is het bepaalde in dit lid onverkort van toepassing.

- 14.3 Het bepaalde in 14.2 geldt in gelijke zin voor opnames die in opdracht van de Opdrachtgever worden gemaakt ten behoeve van het online, via het Internet, live kunnen volgen van de uitvaartplechtigheid ('livestreaming'). De Opdrachtgever bepaalt welke personen, uitsluitend behorende tot de hiervoor genoemde beperkte kring van de overledene, een inlogcode krijgen om de uitvaart online bij te kunnen wonen. De Noach Uitvaartgroep draagt zorg voor een goede beveiliging van de website, zodat die enkel toegankelijk is voor de hiervoor bedoelde 'online-genodigden' en alleen de Opdrachtgever de opname kan downloaden. De Noach Uitvaartgroep vernietigt de opnames direct nadat de livestream niet meer openstaat voor de genodigden en in ieder geval binnen een maand na de uitvaartplechtigheid.

#### **Artikel 15 – Geschillen en garantieregeling**

- 15.1 Elk geschil tussen de Opdrachtgever en de Noach Uitvaartgroep betreffende de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, ook al wordt dit geschil slechts door één van hen als zodanig benoemd, zal zowel door de Opdrachtgever als de Noach Uitvaartgroep kunnen worden voorgelegd aan de door de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen aangestelde Ombudsman. Het adres van de Ombudsman zal op eerste verzoek aan de Opdrachtgever worden verstrekt.
- 15.2 Een geschil wordt door de Ombudsman slechts in behandeling genomen, indien de Opdrachtgever zijn klacht eerst aan de Noach

Uitvaartgroep overeenkomstig deze algemene voorwaarden heeft voorgelegd. Uiterlijk 13 weken nadat de klacht aan de Noach Uitvaartgroep is voorgelegd en deze niet is opgelost, dient het geschil schriftelijk aan de Ombudsman te worden voorgelegd.

- 15.3 Wanneer de Opdrachtgever een geschil voorlegt aan de Ombudsman, is de Noach Uitvaartgroep aan deze keuze gehouden.
- 15.4 Wanneer de Noach Uitvaartgroep een geschil behandelt wil zien door de Ombudsman, stelt hij de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte. De Noach Uitvaartgroep kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Opdrachtgever niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Ombudsman. Indien de Opdrachtgever niet instemt of niet tijdig reageert, zal de Noach Uitvaartgroep het geschil kunnen voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 15.5 De Ombudsman doet uitspraak overeenkomstig het reglement van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. Het reglement van deze stichting wordt op eerste verzoek aan de Opdrachtgever toegezonden.
- 15.6 De beslissing van de Ombudsman wordt door partijen aangemerkt als een bindend advies.
- 15.7 Bij toewijzing van een geldelijke vergoeding aan de Opdrachtgever garandeert de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen betaling daarvan tot ten hoogste € 5.000,--.
- 15.8 Uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde Ombudsman is bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 15.9 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Noach Uitvaartgroep  
Houtwijk 72  
8251 GD Dronten

Telefoon:

Noach Uitvaartzorg 0321-745067  
Prijsbewuste Uitvaart 085-4851452  
Valé Uitvaartzorg 085-4851454  
Christelijke Begrafenisondernemer  
06-40952584

Mail: [binnendienst@noachuitvaartgroep.nl](mailto:binnendienst@noachuitvaartgroep.nl)

URL: [www.noachuitvaartzorg.nl](http://www.noachuitvaartzorg.nl)

KVK: 75810743

Bank: NL 41 ABNA 0118 7424 69

Deze voorwaarden zijn op 12 april 2024  
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel  
Midden-Nederland.





